

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 1 din 6

## 1 SCOP

1.1 Prezentul regulament descrie condițiile în care titularii de certificare pot utiliza (indiferent de suport – material, electronic, optic, diverse inscripționări în scop publicitar etc.) marca de certificare AMG - OC precum și situațiile în care aceștia trebuie să facă referire la certificarea de care beneficiază. Pe certificatele emise de AMG - OC este marca de certificare a organismului, iar pentru domeniile în care a obținut o acreditare sau a încheiat un acord cu un organism acreditat mai sunt și alte mărci (a organismului de acreditare și/sau a organismului acreditat cu respectarea condițiilor stabilite de acestea).

## 2 DOMENIU DE APLICARE

2.1 Regulamentul se aplică atât de AMG - OC la supravegherea modului de utilizare a certificatului de conformitate, și a mărcii de certificare AMG - OC de către titularii de certificate, cât și de aceștia la utilizarea certificatului și mărcii.

## 3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/CEI 17000:2005, Evaluarea conformității . Vocabular și principii generale  
SR EN ISO/CEI 17021 :2007 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management  
SR ISO/CEI 17030:2004 Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru mărci de conformitate de terță parte

## 4 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

### 4.1 Definiții

4.1.1 Pentru scopurile prezentei proceduri se adoptă definițiile din documentele de la pct.3.

### 4.2 Abrevieri

4.2.1 CAI - Comitetul de asigurare a imparțialității;

4.2.2 AMG – OC – Organismul de certificare constituit în cadrul AMG CERT SYSTEMS PROD SRL

## 5 ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

### 5.1 Directorul executiv

5.1.1 gestionează marca AMG - OC ;

5.1.2 acordă Certificatul de conformitate și dreptul pentru utilizarea mărcii de certificare AMG - OC ;

5.1.3 publică periodic lista titularilor de certificate de conformitate AMG - OC ;

5.1.4 ratifică aplicarea de sancțiuni în cazul utilizării abuzive a certificării.

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 2 din 6

## 5.2 Directorul cu certificarea al AMG - OC

- 5.2.1 coordonează activitatea de supraveghere privind respectarea prevederilor prezentului regulament;
- 5.2.2 după încheierea cu succes a activitatilor legate de certificare, pune la dispoziția solicitantului un extras din prezentul regulament;
- 5.2.3 înscrie în Registrul de evidență a certificatelor sancțiunile dispuse;

## 5.3 Comitetul de asigurare a imparțialității;

- 5.3.1 analizează sesizările privind cazurile de utilizare abuzivă a certificatelor și mărcii și asupra aplicării de sancțiuni;
- 5.3.2 solicită informații suplimentare când consideră că cele primite nu sunt relevante.

## 6 REGULAMENTUL

### 6.1 Prevederi generale

- 6.1.1 Certificatul de conformitate și marca AMG - OC sunt destinate să ateste conformitatea obiectului certificării cu documentul de referință stabilit.
- 6.1.2 Marca de certificare AMG-OC este proprietatea exclusivă a SC AMG CERT SYSTEMS PROD SRL, J40/5404/2003, RO 15381132, cu sediul social in soseaua Vergului nr.67, bloc 15D, scara A, ap.20, sector 2 , Bucuresti..
- 6.1.3 Marca de certificare AMG - OC este gestionată de către SC AMG CERT SYSTEMS PROD SRL, ea nu poate fi concesionată și nu poate face obiectul unei măsuri de executare silită.
- 6.1.4 Simbolul mărcii de certificare AMG - OC poate fi aplicat de către titularii de certificate pe documente și în reclame (indiferent de suport – material, electronic, optic, diverse materiale publicitare, carti de vizita, broșuri, autovehicule etc.) prin tipărire, imprimare, poansonare, gravare, ștanțare sau etichete autoadezive cu condiția respectării întocmai a condițiilor grafice din acest document.
- 6.1.5 Marca de certificare cu numărul de certificat si documentul de referinta completat corect va fi furnizată organizației certificate de către AMG-OC pe CD sau prin e-mail.
- 6.1.6 Dimensiunile mărcii de certificare AMG - OC pot fi mărite sau micșorate proporțional cu condiția pastrării lizibilitatii textului;
- 6.1.7 Utilizarea certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare AMG - OC :
  - 6.1.7.1 Nu trebuie să sugereze altă certificare ci numai cea obținută ;
  - 6.1.7.2 Nu se va face pe perioada cat certificatul este suspendat ;
  - 6.1.7.3 Nu se va face de către un producator căruia i-a fost cedat dreptul de fabricație de către titularul certificării fără acordul AMG - OC.

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 3 din 6

## 6.2 Simbolul mărcii de certificare AMG - OC

6.2.1 Simbolul grafic al mărcii de certificare AMG - OC este prezentat in anexa si este transmis celor in drept fie in totalitate fie partial in functie de dreptul de acces.

### Condiții de utilizare

6.2.2 Utilizarea mărcii de certificare AMG - OC este permisă numai în condițiile stabilite în prezentul regulament pe care titularii de certificare se angajează să îl respecte..

6.2.3 Orice persoană juridică ce solicită dreptul de utilizare a mărcii de certificare AMG - OC trebuie să demonstreze că obiectul certificării (sistemul de management implementat pe domeniul / domeniile de activitate sau produsul, din sediul) este conform documentului de referință..

6.2.4 Dreptul de utilizare a mărcii de certificare AMG - OC îl au numai titularii care au obținut certificarea de la AMG - OC.

6.2.5 Responsabilitatea care revine titularului de certificate, nu este substituită printr-o responsabilitate a AMG - OC.

6.2.6 In urma deciziei de certificare AMG - OC acordă : Certificatul de conformitate care indică faptul că obiectul certificării clar identificat (sistemul de management implementat pe domeniul / domeniile de activitate sau produsul, din sediul) sunt în conformitate cu standardul declarat ca referențial si dă dreptul titularului de a utiliza marca de certificare AMG - OC pe documentele referitoare la obiectul certificării.

6.2.7 In cazul certificării unui produs, se emite Licenta care de dreptul de a utiliza marca de certificare AMG - OC pe primul ambalaj al produsului sau pe produs. Marca se poate aplica pe produs prin etichetare, tiparire, imprimare, gravare, stantare, poansonare, turnare in relief.

6.2.8 Certificatul de conformitate si Licenta sunt semnate de către Directorul executiv al AMG - OC

## 6.3 Drepturile titularilor de certificate de conformitate

6.3.1 Titularii de certificate de conformitate au următoarele drepturi:

6.3.1.1 să utilizeze marca de certificare AMG - OC în vederea promovării imaginii firmei în corespondența, reclame, sau alte documente, pe sediile care ii apartin numai pentru obiectul certificării (activitățile / produsul / sediul - certificat) prezentând și o copie a certificatului de conformitate;

6.3.1.2 să conteste orice decizie de sancționare aplicată conform prevederilor Regulamentului de utilizare a certificatelor, licentelor și mărcii,

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 4 din 6

#### 6.4 Obligațiile titularilor de certificate de conformitate

6.4.1 Titularii au următoarele obligații:

- 6.4.1.1 să respecte prezentul regulament de utilizare a mărcii de certificare AMG – OC atunci când se referă la statutul certificării (brosuri, materiale publicitare, documente, pagini web );
- 6.4.1.2 să nu facă afirmații sau să nu permită declarații referitoare la statutul certificării care ar induce în eroare ;
- 6.4.1.3 să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului de conformitate sau a unei părți a acestuia într-un mod care ar induce în eroare ;
- 6.4.1.4 să utilizeze certificatul numai pentru obiectul certificării (sistemul de management implementat pe domeniul / domeniile de activitate sau produsul, din sediul) pentru care au obținut acest drept, fără ambiguități sau posibilități de confuzie cu celelalte domenii de activitate sau produse realizate dar necertificate;
- 6.4.1.5 să modifice orice material publicitar în cazul restrângerii domeniului certificării;
- 6.4.1.6 să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii AMG – OC și / sau sistemului de certificare și pierderea încrederii publice.
- 6.4.1.7 să permită supravegherea programată sau neprogramată din partea AMG - OC;
- 6.4.1.8 să mențină condițiile de realizare a obiectului pentru care i-a fost acordată certificarea; să păstreze înregistrări în acest sens și să le prezinte AMG - OC în timpul supravegherii;
- 6.4.1.9 să anunțe AMG - OC despre orice modificare intervenită în structura, în procesul de fabricație sau în schimbarea locului de producție. În aceste cazuri certificatul nu mai poate fi folosit decât după recertificare;
- 6.4.1.10 să comunice prompt la AMG - OC orice modificare survenită în statutul său juridic;
- 6.4.1.11 să dea explicațiile cerute de Directorul executiv al AMG - OC atunci când se dovedește că a utilizat incorect certificatul sau marca obținută;
- 6.4.1.12 să întreprindă măsurile corective stabilite în cazul sancțiunilor de avertisment și suspendare;

#### 6.5 Răspunderea juridică a titularilor

6.5.1 Răspunderea juridică asupra activităților din domeniile certificate sau produselor certificate revine în întregime titularului și nu poate fi substituită de răspunderea organismului de certificare AMG - OC.

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 5 din 6

## 6.6 Publicitate

- 6.6.1 Titularul poate face referire la certificatul de conformitate în materialele sale publicitare, de promovare sau în corespondență fără plata altor tarife suplimentare în afara redevenței anuale.
- 6.6.2 Se va utiliza certificatul de conformitate numai în legătură activitățile certificate, fără nici o posibilitate de confuzie..

## 6.7 Încetarea dreptului de utilizare a certificării.

- 6.7.1 Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate încetează în următoarele cazuri:
- 6.7.1.1 suspendarea sau retragerea și anularea certificării;
- 6.7.1.2 expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- 6.7.1.3 modificarea standardului de referință și neadaptarea obiectului certificării la aceste modificari;
- 6.7.1.4 anularea standardelor de referință;
- 6.7.1.5 renunțarea titularului la acest drept.
- 6.7.1.6 de catre un producator caruia i-a fost cedat dreptul de fabricatie de catre titularul certificării fara acordul AMG - OC.

## 6.8 Utilizarea abuzivă a certificatului de conformitate

- 6.8.1 Se consideră utilizare abuzivă a certificatului de conformitate în următoarele cazuri:
- 6.8.1.1 de către cei care nu au obținut acest drept;
- 6.8.1.2 în legătură cu domeniile / produsele care sunt în curs de certificare;
- 6.8.1.3 pentru alte domenii / produse, decat cele pentru care titularul a obținut certificarea;
- 6.8.1.4 după ce a încetat perioada de valabilitate;
- 6.8.1.5 de catre un producator caruia i-a fost cedat dreptul de fabricatie de catre titularul certificării fara acordul AMG - OC.

## 6.9 Sancțiuni

- 6.9.1 În cazurile în care se dovedeste că titularii de certificare nu respectă una sau mai multe prevederi din Regulile generale pentru certificare, sau au utilizat incorect certificatul / marca, Directorul executiv al AMG - OC la recomandarea Comitetului Tehnic poate aplica următoarele sancțiuni:

AMG - OC	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI A MĂRCII DE CERTIFICARE	COD : R-8.4
		Editia : 2
		Revizia : 0 / septembrie 2009
		Pagină 6 din 6

#### 6.9.1.1 Avertismentul

6.9.1.1.1 Avertismentul se aplică în următoarele cazuri:

6.9.1.1.1.1 titularul nu efectuează autocontrolul;

6.9.1.1.1.2 datele obținute în urma autocontrolului nu sunt înregistrate și nu sunt puse la dispoziția AMG - OC;

6.9.1.1.1.3 nu se respectă una sau mai multe prevederi din regulile generale pentru certificare.

6.9.1.1.2 Avertismentul se aplică o singură dată pentru neconformitatea constatată. Avertismentul poate fi însoțit și de o creștere a frecvenței activităților de supraveghere. La prima repetare a neconformității pentru care s-a primit avertisment, se suspendă certificarea.

#### 6.9.1.2 Suspendarea

6.9.1.2.1 Suspendarea se aplică în următoarele cazuri:

6.9.1.2.1.1 neconformitatea pentru care s-a aplicat avertismentul se repetă;

6.9.1.2.1.2 titularul nu se supune acțiunii de supraveghere;

6.9.1.2.1.3 titularul nu-si achită obligațiile financiare;

6.9.1.2.1.4 titularul nu respectă condițiile inițiale care au stat la baza certificării;

6.9.1.2.1.5 titularul încalcă o cerință a standardului ce a stat la baza certificării;

6.9.1.2.2 Suspendarea se aplică pâna la eliminarea neconformității constatate, dar pe o perioada de maximum 6 luni de la aplicare. În această perioadă titularul nu are dreptul să utilizeze certificatul. Dacă neconformitatea nu se elimina în interval de 6 luni, se retrage și se anulează certificarea.

6.9.1.2.3 Sancțiunile de suspendare se publică de către AMG – OC pe pagina web [www.amgcert.ro](http://www.amgcert.ro).

#### 6.9.1.3 Anularea

6.9.1.3.1 Anularea se aplică în cazul în care neconformitatea pentru care s-a acordat suspendarea nu s-a eliminat în interval de 6 luni.

6.9.1.3.2 Sancțiunile de retragere și anulare se publică de către AMG - OC pe pagina web : [www.amgcert.ro](http://www.amgcert.ro)

### 6.10 Acțiuni în justitie

6.10.1 Utilizarea abuzivă susținută prin dovezi obținute în procesul de supraveghere dă dreptul AMG - OC să intenteze acțiuni în justitie