

DECLARAȚIA DE POLITICA A DIRECTORULUI EXECUTIV

Politica organismului de evaluarea conformității **AMG CERT SYSTEMS** este de a promova conceptul de sistem de management în rândul furnizorilor de produse / servicii care solicită certificarea conformității sistemului de management implementat.

Această politică este transpusă în practică având în vedere, următoarele:

- cunoașterea și respectarea reglementărilor naționale și internaționale în domeniile de interes pentru organism;
- certificarea sistemelor de management implementat în conformitate cu cerințele prevăzute în standardul de referință, într-o manieră care să-i confere credibilitate;
- abordarea imparțială a certificării conformității, numai pe baza dovezilor obiective care să demonstreze competența organizațiilor de a aplica și conduce un sistem de management adecvat și conform cu documentul de referință declarat;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu și necondiționat al organizațiilor la serviciile de certificare a conformității oferite de **AMG CERT SYSTEMS** ;
- respectarea obligațiilor și termenelor stabilite în contracte și asigurarea răspunsului prompt la solicitările clienților de certificare;
- utilizarea de personal competent, supus perfecționării continue;
- utilizarea unui sistem de tarife transparent și acceptabil pentru ambele părți;
- respectarea confidențialității informațiilor rezultate din procesul de certificare;
- aplicarea de către personalul implicat în activitățile de certificare a procedurilor și regulilor sistemului de certificare, în cadrul unui sistem de management intern documentat conform cerințelor din SR EN ISO/CEI 17021:2007 și supus permanent analizei în vederea îmbunătățiri.

Sistemul de certificare este descris în Manualul de management, politicile și procedurile **AMG CERT SYSTEMS**, ale căror prevederi sunt obligatorii pentru întreg personalul angajat în procesul de certificare.

Obiectivele pentru anii 2011-2012 sunt :

- menținerea acordurilor internaționale de colaborare deja încheiate;
- extinderea acreditării organismului de evaluarea conformității pentru la cel puțin două din standardele de referință pentru certificare;
- începerea acreditării pentru domeniul reglementat;
- începerea de instruirii recunoscute la nivel de auditor calitate.

Documentele sistemului de management destinate a fi publice sunt puse la dispoziția celor care doresc să cunoască modul în care **AMG CERT SYSTEMS** își desfășoară activitatea.

Director executiv

30.11.2010

Marius-Dan NICULESCU